**Compreender as Suas Opções Financeiras**

Estamos satisfeitos por ter escolhido o Saint Agnes Medical Center para as suas necessidades de cuidados médicos. Estamos ansiosos por prestar-lhe cuidados de elevada qualidade e com compaixão.

Antes de prestar o serviço, o **Saint Agnes** requer um pagamento antecipado. Este pagamento pode ser efetuado por chamada telefónica com um dos nossos Assistentes de Apoio a Benefícios do Saint Agnes ou à chegada ao hospital no momento do registo.

Compreendemos que a nossa política de pagamento antecipado possa ser confusa caso tenha visitado as nossas instalações no passado e nunca tenha feito o pré-pagamento de um serviço. Tenha em atenção que os montantes pré-pagos são deduzidos das suas despesas gerais. Este folheto contém as respostas a algumas perguntas frequentes. Esperamos que lhe seja útil.

Tenha em atenção que os cuidados urgentes não são negados ao paciente com base na sua capacidade para pagar no momento em que o serviço ocorre.

O Saint Agnes Medical Center não discrimina os pacientes com base na sua incapacidade para pagar. Para os pacientes que necessitam de apoio financeiro ou que estão a ter dificuldades financeiras temporárias, o Saint Agnes disponibiliza planos financeiros flexíveis ou apoio financeiro adicional.

Visite o nosso site em ***www.samc.com*** ou telefone para os nossos gabinetes de Apoio a Benefícios através do n.º **(559) 450-SAMC** **(7262).**

Qual é a diferença entre copagamento, cosseguro, franquia e o limite máximo de custos de pagamentos diretos?

**A. Responsabilidade de pagamentos diretos:** o montante em dívida com base nos termos definidos no plano de seguros de um indivíduo. Leia as informações abaixo para obter uma breve explicação sobre o que a sua responsabilidade de pagamentos diretos pode incluir.

**B. Copagamento:** um montante fixo que é necessário para os serviços médicos abrangidos no momento em que o serviço é prestado, conforme determinado no seu plano de seguros. Exemplo: pagamento em dívida de 50 USD por cada visita ao Serviço de Urgências do hospital.

**C. Cosseguro:** refere-se à partilha de despesas médicas entre um paciente e a sua seguradora. A seguradora paga uma percentagem das despesas abrangidas e o paciente paga o restante.

**D. Franquia:** a parte das despesas médicas abrangidas do paciente que o mesmo tem de pagar a cada ano civil antes de a seguradora começar a pagar os benefícios.

**E. Limite máximo do pagamento direto:** um montante estipulado e limitado de dinheiro que um indivíduo tem de pagar diretamente antes de uma seguradora ou de um empregador coberto por um seguro próprio pagar a totalidade das despesas com cuidados médicos do indivíduo.

Perguntas frequentes

**Por que motivo é solicitado o pré-pagamento da minha responsabilidade de pagamentos diretos?**

O Saint Agnes Medical Center começou a solicitar um pré-pagamento como cortesia para com os nossos pacientes para reduzir algumas das preocupações financeiras associadas a uma visita ao hospital. Este pré-pagamento é deduzido das suas despesas totais. Ser-lhe-ão cobrados os montantes restantes após o pagamento da seguradora.

**Quais são as minhas opções de pagamento?**

O hospital aceita cheques, cartões de crédito, cartões de débito e dinheiro.

**E se não tiver seguro ou não puder pagar a minha responsabilidade de pagamentos diretos?**

O Saint Agnes Medical Center disponibiliza planos financeiros flexíveis para satisfazer as suas necessidades individuais. Para quem não pode pagar os serviços médicos necessários, serão envidados todos os esforços para ajudá-lo(a) a pagar as suas faturas médicas, incluindo as seguintes opções:

* **Planos de pagamento ou empréstimos ao paciente** – os pacientes podem pagar por serviços em prestações mensais durante um período de tempo.
* **Programas de apoio do estado** – a nossa equipa pode ajudá-lo(a) a determinar se pode qualificar-se para os programas governamentais.
* **Programas de apoio financeiro** – existem programas para pacientes que não são elegíveis para apoio federal/estatal, mas que não têm recursos financeiros adequados. Após a conclusão de uma avaliação financeira, pode ser elegível para o apoio financeiro para serviços prestados a si pelo Saint Agnes.

**Por que motivo existem múltiplas faturas enviadas relativas a uma única visita?**

O Saint Agnes apenas é responsável pela faturação e recolha de pagamento relacionadas com serviços hospitalares. Como os médicos não são contratados pelo hospital, estes têm de enviar faturas em separado pelos respetivos serviços. As empresas de ambulâncias e equipamento médico duradouro também emitem faturas separadas do hospital.

Dependendo dos serviços prestados, pode receber uma fatura separada de um ou mais dos grupos indicados abaixo. Se tiver alguma dúvida, recomendamos que contacte o gabinete de faturação adequado.

Para obter uma lista completa de empresas externas das quais pode receber uma fatura separada, visite ***www.samc.com***.

**Ambulâncias**

*Lista completa de empresas de ambulâncias disponível em* ***samc.com***

**Anestesiologia**

Anesthesia Consultants of Fresno **(559) 436-0871**

**Equipamento Médico Duradouro**

DJO Global, Inc. **888-225-4398**

**Serviço de Urgências**

CEP – California Emergency Physiciansof America **(800) 498-7157** OB Hospitalist Group (OBHG) **(864) 908-3627**

**Medicina Interna**

CEP – California Emergency Physicians of America **(800) 498-7157**

**Laboratório/Patologia**

Saint Agnes Pathology Medical Group **(877) 411-9005** ou **(800) 775-4238**

**Radioterapia**

cCare – California Cancer Associates **(559) 438-1245**

**Radiologia (Raio X, TAC, Ressonância Magnética, Medicina Nuclear)**

Wishon Radiological Medical Group, Inc. **(559) 485-8330**

Obrigado por dar ao Saint Agnes a oportunidade de satisfazer as suas necessidades de cuidados médicos.

Se tiver alguma dúvida, não hesite em contactar o nosso gabinete de Apoio a Benefícios através do n.º **(559) 450-SAMC** **(7262)**.

O Saint Agnes Medical Center cumpre as leis federais do foro civil aplicáveis e não discrimina com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou género.