**Malamalama I au Filifiliga i tulaga tau Seleni**

Ua matou fiafia lava ina ua e filifilia le Saint Agnes Medical Center mo le tausiga ole soifua maloloina o loo e manaomia. Ua matou vaavaai agai I luma ina ia matou faia le tausiga ma le agaga alofa, e sili atu le maualuga ole lelei.

Ae lei amataina auaunaga, **Saint Agnes** e manaomia le totogi muamua. Ole mea lea e mafai ona ta’u mai I luga o le telefoni i se tasi o I latou o finau mo isi mai le Penefiti a Saint Agnes, poo le taimi e taunuu mai ai ile falemai mo le lesitalaina.

 Matou te malamalama o tuutuuga ole matou ofisa e faapea e totogi muamua le tupe atonu e fai ma mea e tuu fesili ai lou mafaufau pe afai sa asiasi muamua mai ile matou falemai I se taimi ua tuanai ae le taitai ona faapea e totogi muamua ae lei faia auaunaga. Faamolemole ia e mautinoa ole aofai ole tupe lea e totogi muamua o peimeni o loo fai faaagaga I le aofai ole tau e sau mai lau taga. O lenei tusi o faamatalaga o loo iai ni tali ile tele o fesili masani. Matou te manatu ole’a e maua ai fesoasoani.

Faamolemole ia manatua e leai se mai e teena I tulaga faavavevave/tausiga faafuasei e fua I luga ole mafai ona totogi ile taimi e fai ai le auaunaga.

E le faailoga lanu Saint Agnes Medical Center agai I mai e fua I luga ole le mafai ona totogi. Mo mai o loo manaomia fesoasoani I tulaga tau seleni po ua faafaigata tulaga tau seleni, o loo ofoina atu e Saint Agnes ia tuutuuga o tulaga tau seleni faafaigofie poo fesoasoani tau seleni faaopopo.

Asiasi mai matou I luga ole upega-tafai-lagi ***www.samc.com*** pe valaau le matou ofisa ole Benefit Advocacy ile **(559) 450-SAMC** **(7262).**

Ole a le eseesega ole inisiua e ta’u ole co-payment, ma le tupe lea e tipi mai ma le tele e mai lau taga?

**A. Matafaioi e mai-lau-taga:** Ole aofai e totogi e fua I luga ole auiliili o tulaga o tagata taitoatasi ma le fuafuaga o le inisiua. Faamolemole faitau ane I lalo mo sina faamatalaga laititi o tiute e tatau ona fai mai lau taga atonu e aofia ai.

**B.Ole tupe e totogi e le mai e iai le inisiua ile taimi e fai ai le auaunaga (Co-payment (co-pay)** O se aofai ua faatulaga o loo manaomia mo le kava o auaunaga faa-fomai ile taimi na faia ai auaunaga, e pei ona aiaia e lau fuafuaga ole inisiua. Faataitaiga: Ole peimeni e totogi I taimi uma e te asiasi ai ile Matagaluega Mai Faafuasei a le Falemai.

**Cole inisiua e toalua tagata e faia e tofu ma le tupe e totogi ai le pasene ole auaunaga pe’a uma nafai (Coinsurance** Ole mea lea e faapea ole faasoaina o le tau o mea totogi faa-fomai e kava ele mai ma lana kamupani inisiua. E totogi e le kamupani inisiua se vaega ole pasene o le tau o loo kava ae totogi e le mai le mea e totoe ai.

**D.Tupe e tipi ese mai** O se vaega ole tau o tulaga faa-fomai a le mai o loo kava e totogi e tagata taitoatasi I tausaga taitasi ole kalena ae lei amata ona totogi e le inisiua penefiti.

**E.Ole tele e sau mai le taga:** O se aiaiga ua uma na fai, ose aofaiga o se tupe e faagata e totogi e le tagata e tatau ona totogi sa’o ae lei totogia e le kamupani inisiua poo le fale faigaluega e totogi lava e latou le inisiua ole’a totogi le 100 pasene ole tau ole tausiga ole soifua maloloina.

O fesili e masani na fesili ai

**Aisea e manaomia ai le totogi muamua mai lau taga?**

E amata ona aoao mai e le Saint Agnes Medical Center aofai o tupe e totogi muamua ona ose agaga faaaloalo I mai e faaitiitia ai le popole I tulaga tau seleni o aafia ai ao iai ile asiasiga ile falemai. O lenei peimeni ole’a totogi muamua ole’a apalai agai ile aofai atoa o le tau o au mea totogi. Ole’a avatu le pili ia te oe mo le paleni o totoe pe’a uma na totogi le inisiua.

**O a a’u filifiliga mo peimeni?**

E talia e le falemai siaki (checks), card lea e faaaoga ae togitogi mulimuli (credit ncards), card lea e faaaoga o lau lava tupe lea e iai (debit cards) ma le tino tupe (cash).

**Ae faapefea pe afai e leai sa’u inisiua poo ua le mafai ona totogi lo’u tiute mai-la’u-taga?**

O loo ofoina mai e Saint Agnes Medical Center le tuutuuga tau seleni e togitogi faigofie e fesoasoani ai ina ia talafeagai ma lou lava manao. Mo I latou ua le mafai ona totogi auaunaga faa-fomai e tatau ai, ole’a taumafai uma auala ina ia mafai ona fesoasoani ia oe ina ia maua fesoasoani mo le totogiina o pili mai fomai, e aofia ai filifiliga nei:

* **Fuafuaga o Peimeni poo se louni (tupe nono ) a le mai** – Atonu e mafai ona togitogi tai masina e le mai ise tulaga faaauau mo se taimi.
* **Polokalame fesoasoani a le setete** – E mafai ona galulue faatasi le matou ofisa ma oe e vaai pe faamata e te agavaa mo polokalame a le malo.
* **PolokalameFesoasoani tau Seleni** – E lua polokalame mo mai e le o mafai ona agavaa mo fesoasoani a le setete/malo, ae lei maua alaga’oa tatau tau seleni. A uma na faatumu le iloiloga o tulaga tau seleni, atonu e te agavaa mo fesoasoani tau seleni mo tautua o loo faia mo oe e Saint Agnes.

**Aisea e lafo mai ai le pili mo le tele o mea ae nao le faatasi na ou alu ile falemai?**

 Ole matafaioi a Saint Agnes le ao mai o pili mo auaunaga a le falemai. Talu ai ona o fomai e le o faa-faigaluegaina e le falemai, e manaomia le lafo eseese o pili mo a latou auaunaga. O mea faigaluega faa-falemai e umi le aoga ma Kamupani taavale falemai e ese foi le pili mai le falemai.

 Fua I luga o auaunaga sa faia, atonu e te mauaina seisi pili e ese mai se tasi pe tele atu mai le lisi o faapotopotoga o lisi atu I lalo. AFai e iai ni au fesili, matou te augani atu e faafesootai le ofisa o pili e talafeagai.

Mo le lisi atoa o kamupani ei tua atu o loo e maua mai ai se pilil, asiasi ane ***www.samc.com***.

**Taavale Falemai**

*Lisi atoa o kamupani taavale falemai o loo avanoa ile* ***samc.com***

**Fomai Faapitoa e faia le vaigase/vaimoe**

Anesthesia Consultants of Fresno **(559) 436-0871**

**Mea faigaluega faa-falemai e umi na faaaoga**

DJO Global, Inc. **888-225-4398**

**Matagaluega o Mai Faafuasei**

CEP – California Emergency Physiciansof America **(800) 498-7157** OB Hospitalist Group (OBHG) **(864) 908-3627**

**Fomai I Totonu o Falemai**

CEP – California Emergency Physicians of America **(800) 498-7157**

**Fale Suetoto/Fomai Faapitoa e faia suesuega o le toto**

Saint Agnes Pathology Medical Group **(877) 411-9005** or **(800) 775-4238**

**Togafitiga ole Kanesa**

cCare – California Cancer Associates **(559) 438-1245**

**Faata –Faata e iloa ai mai ma fai ai togafiti(Radiology (X-ray), ole faata e vave e le tiga e faigofie ona iloa ai faamai toe vave (CT scan), faata e iloa ai totoga ma faamai o maua ai (MRI), O togafiti lea e faaaoga ai vailaau e alu ile uila (Nuclear Medicine)**

Wishon Radiological Medical Group, Inc. **(559) 485-8330**

Faafetai lava mo le tuu mai ole avanoa ile Saint Agnes e auauna atu ai I manaoga o le tausiga o lou soifua maloloina.

Afai e iai nisi au fesili, faamolemole aua e te nofoa’i ae faafesootai le matou ofisa Benefit Advocate, **(559) 450-SAMC** **(7262)**.

E usitaia e le Saint Agnes Medical Center tulafono taufaaofi a le Malo ma tulafono o aia tatau ma e le faailoga lanu I luga o tulaga faapea ole atunuu e te sau ai, lanu, ituaiga totino, tausaga, e iai faaletonu ile tino/mafaufau, po o le alii/tamaitai.