**금융 옵션에 대한 이해**

귀하가 필요한 진료를 위해 Saint Agnes Medical Center를 선택해주셔서 기쁘게 생각합니다. 귀하에게 고품질의 진심 어린 진료를 제공하기를 기대합니다.

진료에 앞서, **Saint Agnes**는 선불 지급을 요청드립니다. 진료비는 Saint Agnes 협력업체 직원 중 한 명이 전화를 통하여 징수거나, 병원에 도착하여 등록하실 때 지불하실 수 있습니다.

귀하가 과거 우리 병원을 방문했을 때 의료 서비스를 받기 전에 미리 진료비를 납부하신 적이 없다면, 선불로 진료비를 내야 하는 정책이 혼란스러울 수도 있을 것이라고 생각합니다. 정당한 선불 금액은 귀하의 전체 본인부담금이라는 점을 알아주시기 바랍니다. 본 브로셔에는 흔히 질문하는 내용이 담겨있습니다. 도움이 되시기를 바랍니다.

어떤 환자도 진료 시점에서 지불 능력에 기반하여 긴급/응급 진료가 거부되지 않는다는 점을 참고하십시오.

Saint Agnes Medical Center는 환자의 지불 능력에 기반하여 환자를 차별하지 않습니다. 금융 지원이 필요하거나 일시적으로 금융적 어려움을 겪고 있는 환자를 위해, Saint Agnes는 유연한 금융 조정 또는 추가적 금융 지원을 제공합니다.

***www.samc.com***에서 온라인으로 또는 **(559) 450-SAMC(7262)**로 전화하여 환자 지원(Benefit Advocacy) 사무실에 문의하시기 바랍니다.

진료당부담금, 부담비율, 공제금 및 최대 본인부담금 사이의 차이점은 무엇입니까?

**A. 의무적 본인부담금:** 개인이 가입한 보험 계약에 정의된 약관에 기반한 소정의 금액. 귀하의 의무적 본인부담금에 포함될 수 있는 사항이 무엇인지에 대해 아래 있는 간략한 설명을 읽어주십시오.

**B. 진료당부담금(co-pay):** 보험 약관에서 정한 바와 같이 진료를 받을 때마다 보장한 진료에 대해 환자에게 요구되는 고정된 금액. 예: 병원의 응급의학과 각각의 방문에 대해 $50 지불.

**C. 부담비율:** 환자의 보험회사가 보장한 진료에 대한 비용을 환자와 나누어 부담하는 비율을 말합니다. 보험회사는 보장한 진료비의 일정 비율을 지불하고 환자는 나머지를 지불합니다.

**D. 공제금:** 보험회사가 보험금 지불을 개시하기 전에 반드시 매년 개인이 지불해야 하는 환자에게 보장된 의료 비용의 본인부담금.

**E. 최대 본인부담금:** 보험회사 또는 자체보험에 가입한 고용주가 개인의 의료보험 비용의 100%를 지불하기에 앞서 개인이 반드시 직접 납부해야 하는 미리 결정된 제한된 금액.

자주 묻는 질문

**의무적 본인부담금에 대해 선불이 요구되는 이유가 무엇입니까?**

Saint Agnes Medical Center는 병원 방문과 관련된 일부 금전적 걱정을 줄이기 위해 환자에 대한 배려로서 선납 금액을 징수하기 시작하였습니다. 이러한 선납 금액은 귀하의 향후 총 납부금에 적용됩니다. 보험이 지급된 후 나머지 잔액이 귀하에게 청구됩니다.

**납부 옵션에는 무엇이 있나요?**

수표, 신용 카드, 직불 카드 및 현금으로 납부하실 수 있습니다.

**가입한 보험이 없거나 의무적 본인부담금을 납부할 수 없는 경우에는 어떻게 해야 합니까?**

Saint Agnes Medical Center는 개인별 필요를 충족할 수 있도록 돕기 위해 유연한 금융 조정을 제공합니다. 필요한 의료 서비스에 대한 지불 능력이 없는 분들을 위해, 의료비 납부에 도움을 구하는 데 있어 환자를 지원하기 위해 다음 옵션을 포함한 모든 노력이 경주됩니다.

* **분할 납부 또는 환자 대출** – 환자는 일정 기간 동안 매달 할부로 진료비를 지불하실 수 있습니다.
* **주정부 지원 프로그램** – 환자가 정부 프로그램에 적격한지 알기 위해 환자와 협업합니다.
* **금융 지원 프로그램** – 주/연방 지원에 대한 자격이 없는 것으로 간주되나 적절한 금융 자원도 없는 환자에 대한 프로그램입니다. 금융 평가를 완료한 후, Saint Agnes가 환자에게 제공한 의료 서비스에 대한 금융 지원을 위한 자격을 받으실 수도 있습니다.

**일회 방문에 대해 다수의 청구서를 받게 되는 이유가 무엇입니까?**

Saint Agnes는 병원 서비스에 대해서만 청구 및 징수할 책임이 있습니다. 병원에 고용되지 않은 의사들은 자신들이 제공한 서비스에 대한 청구서를 별도로 발송해야 합니다. 또한 내구성 의료 장비 및 응급차량 회사도 병원과 별도로 청구합니다.

제공된 서비스에 따라, 아래 열거된 하나 이상의 그룹으로부터 별도의 청구서를 받으실 수도 있습니다. 궁금한 점이 있는 경우, 해당 수납 사무실에 문의하십시오.

청구서가 발송될 수도 있는 외부 회사의 전체 목록을 보시려면 ***www.samc.com***을 방문하십시오.

**응급차량**

*응급차량 회사 전체 목록이 있는 사이트:* ***samc.com***

**마취과**

Fresno 마취 컨설턴트 **(559) 436-0871**

**내구성 의료 장비**

DJO Global, Inc. **888-225-4398**

**응급의학과**

CEP – 미국 캘리포니아응급의사 **(800) 498-7157** OB Hospitalist Group (OBHG) **(864) 908-3627**

**원내 의사**

CEP – 미국 캘리포니아 응급의사**(800) 498-7157**

**실험의학과/병리학과**

Saint Agnes 병리의학 그룹**(877) 411-9005** 또는 **(800) 775-4238**

**방사선치료과**

cCare – 캘리포니아 암치료 협회**(559) 438-1245**

**방사선과(엑스레이, CT 촬영, MRI, 원자력 의학)**

Wishon 방사선 의학 그룹 **(559) 485-8330**

귀하가 필요한 의료 서비스를 제공할 기회를 Saint Agnes에 주셔서 감사드립니다.

추가적인 질문이 있는 경우, 환자 지원(Benefit Advocate) 사무실, **(559) 450-SAMC(7262)**로 문의하시기 바랍니다.

Saint Agnes Medical Center는 연방 시민권 관련 법률을 준수하고, 인종, 피부색, 출신국가, 나이, 장애 또는 성별에 기반하여 차별하지 않습니다.