**ทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวเลือกทางการเงินของคุณ**

เรามีความยินดีที่คุณเลือกให้ศูนย์การแพทย์ Saint Agnes Medical Center ดูแลสุขภาพของคุณ เราหวังว่าจะได้ให้บริการรักษาที่มีคุณภาพสูงและเอาใจใส่เป็นอย่างดี

ก่อนที่จะให้บริการ **Saint Agnes** ต้องการการชำระเงินล่วงหน้า ซึ่งสามารถเก็บค่าชำระทางโทรศัพท์กับหนึ่งใน Saint Agnes Benefit Advocates ของเรา หรือเมื่อเดินทางมาถึงที่โรงพยาบาลเมื่อลงทะเบียน

เราเข้าใจว่านโยบายการเก็บเงินล่วงหน้าของเราอาจทำให้คุณสับสน หากคุณเคยเข้ารับบริการของเราในอดีตที่ผ่านมาและไม่เคยต้องชำระเงินก่อนที่จะเข้ารับบริการ โปรดทราบว่าจำนวนเงินที่ชำระล่วงหน้าคือค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระเอง แผ่นพับนี้มีคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย เราหวังว่านี่จะเป็นประโยชน์กับคุณ

โปรดทราบว่าไม่มีการปฏิเสธผู้ป่วยที่ต้องการการรักษาอย่างเร่งด่วน/ฉุกเฉินตามการพิจารณาความสามารถในการชำระเงินเมื่อเข้ารับบริการ

ศูนย์การแพทย์ Saint Agnes Medical Center ไม่เลือกปฏิบัติกับผู้ป่วย อันเนื่องจากผู้ป่วยไม่สามารถชำระเงินได้ สำหรับผู้ป่วยที่ต้องการความช่วยเหลือทางการเงินหรือกำลังประสบกับความยากลำบากทางการเงินชั่วคราว Saint Agnes มีบริการข้อตกลงทางการเงินที่มีความยืดหยุ่นหรือมีความช่วยเหลือทางการเงินเพิ่มเติม

เยี่ยมชมเราทางออนไลน์ได้ที่***www.samc.com*** หรือโทรมาที่สำนักงาน Benefit Advocacy ของเราที่หมายเลข **(559) 450-SAMC** **(7262)**

ความแตกต่างระหว่างการชำระร่วม ประกันร่วม การชำระค่าใช้จ่ายส่วนแรกและจำนวนสูงสุดที่ต้องชำระเอง คืออะไร

**ก. ความรับผิดชอบในการชำระเองทั้งหมด:** จำนวนเงินที่ต้องชำระขึ้นอยู่กับข้อตกลงและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในแผนประกันของแต่ละบุคคล โปรดอ่านคำอธิบายสั้นๆ ด้านล่างเกี่ยวกับจำนวนความรับผิดชอบที่ต้องชำระเอง

**ข. การชำระร่วม (ร่วมจ่าย):** จำนวนเงินคงที่ซึ่งจำเป็นสำหรับบริการทางการแพทย์ที่ครอบคลุม ณ เวลาที่รับบริการ ตามที่กำหนดโดยแผนประกันของคุณ ตัวอย่างเช่น ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระ $50 สำหรับการเข้าแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาลแต่ละครั้ง

**ค. ประกันร่วม** หมายถึงการชำระค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่ครอบคลุมร่วมกัน โดยผู้ป่วยและ/บริษัทประกันภัยของผู้ป่วย บริษัทประกันภัยจ่ายค่าใช้จ่ายที่ครอบคลุมส่วนหนึ่ง และผู้ป่วยจ่ายส่วนที่เหลือ

**ง. ค่าเสียหายส่วนแรก:** ค่ารักษาพยาบาลที่ครอบคลุมของผู้ป่วยส่วนหนึ่ง ซึ่งบุคคลต้องชำระเมื่อสิ้นสุดปีปฏิทินก่อนที่บริษัทประกันภัยจะเริ่มจ่ายผลประโยชน์

**จ. จำนวนสูงสุดที่ต้องรับผิดชอบเอง:** จำนวนจำกัดที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งแต่ละคนจะต้องจ่ายเงินโดยตรงก่อนที่บริษัทประกันภัยหรือนายจ้างผู้ประกันตนเองจะชำระค่ารักษาพยาบาลของแต่ละบุคคลให้ 100 เปอร์เซ็นต์

คำถามที่พบบ่อย

**เหตุใดจึงต้องชำระล่วงหน้าสำหรับความรับผิดชอบในการชำระเองทั้งหมดของฉัน**

ศูนย์การแพทย์ Saint Agnes Medical Center เริ่มต้นการเรียกเก็บเงินล่วงหน้าด้วยความสุภาพต่อผู้ป่วยของเราเพื่อลดความกังวลทางการเงินบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเข้ารับบริการจากโรงพยาบาล การชำระเงินล่วงหน้านี้จะมีผลต่อค่าใช้จ่ายรวมของคุณ คุณจะถูกเรียกเก็บเงินส่วนที่เหลือหลังจากที่ประกันชำระ

**ตัวเลือกการชำระเงินของฉันมีอะไรบ้าง**

โรงพยาบาลยินดีรับเช็ค บัตรเครดิต บัตรเดบิต และเงินสด

**ถ้าฉันไม่มีประกันภัยหรือไม่สามารถชำระเงินเองทั้งหมด ฉันต้องทำอย่างไร**

ศูนย์การแพทย์ Saint Agnes Medical Center ให้บริการข้อตกลงทางการเงินที่มีความยืดหยุ่นเพื่อช่วยตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคล สำหรับผู้ที่ไม่สามารถชำระค่าบริการทางการแพทย์ที่จำเป็น เราจะพยายามอย่างสุดความสามารถเพื่อช่วยให้คุณได้รับความช่วยเหลือในการชำระค่ารักษาพยาบาลของคุณ รวมถึงตัวเลือกต่อไปนี้

* **แผนการชำระเงินหรือการกู้ยืมเงินของผู้ป่วย** - ผู้ป่วยอาจจ่ายค่าบริการส่วนเพิ่มรายได้ที่เพิ่มขึ้นตามระยะเวลา
* **โครงการช่วยเหลือของรัฐ** - ทีมงานของเราสามารถช่วยคุณเพื่อดูว่าคุณมีคุณสมบัติสำหรับโครงการของรัฐบาลหรือไม่
* **โครงการช่วยเหลือทางการเงิน** - มีโครงการสำหรับผู้ป่วยที่ไม่มีสิทธิ์รับความช่วยเหลือของรัฐ/รัฐบาลกลาง และยังไม่มีแหล่งเงินทุนที่เพียงพอ หลังจากเสร็จสิ้นการประเมินผลทางการเงิน คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับบริการจาก Saint Agnes

**เหตุใดจึงมีการเรียกเก็บเงินหลายครั้งสำหรับการเข้าใช้บริการครั้งเดียว**

Saint Agnes รับผิดชอบการเรียกเก็บเงินและการเก็บเงินจากการใช้บริการโรงพยาบาลเท่านั้น เนื่องจากแพทย์ไม่ได้รับการว่าจ้างจากโรงพยาบาล จึงต้องเรียกเก็บเงินค่าบริการแยกต่างหาก อุปกรณ์ทางการแพทย์แบบคงทนและบริษัทรถพยาบาลอาจเรียกเก็บเงินแยกจากโรงพยาบาล

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการบริการที่มอบให้ คุณอาจถูกเรียกเก็บเงินแยกต่างหากจากกลุ่มบริการที่ระบุด้านล่างอย่างน้อยหนึ่งกลุ่มขึ้นไป หากคุณมีคำถามเพิ่มเติม เราขอแนะนำให้คุณติดต่อสำนักงานเรียกเก็บเงินที่เหมาะสม

สำหรับรายชื่อบริษัทภายนอกทั้งหมดที่อาจเรียกเก็บเงินจากคุณ โปรดไปที่ ***www.samc.com***

**รถพยาบาล**

*สามารถดูรายชื่อบริษัทรถพยาบาลทั้งหมดได้ที่* ***samc.com***

**วิสัญญีวิทยา**

Anesthesia Consultants of Fresno **(559) 436-0871**

**อุปกรณ์ทางการแพทย์แบบคงทน**

DJO Global, Inc. **888-225-4398**

**แผนกฉุกเฉิน**

CEP – California Emergency Physiciansof America **(800) 498-7157** OB Hospitalist Group (OBHG) **(864) 908-3627**

**แพทย์ฝึกหัด**

CEP – California Emergency Physicians of America **(800) 498-7157**

**ห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยา**

Saint Agnes Pathology Medical Group **(877) 411-9005** or **(800) 775-4238**

**การรักษาด้วยรังสี**

cCare – California Cancer Associates **(559) 438-1245**

**รังสีวิทยา (เอ็กซเรย์, ซีทีสแกน, เอ็มอาร์ไอ, เวชศาสตร์นิวเคลียร์)**

Wishon Radiological Medical Group, Inc. **(559) 485-8330**

ขอขอบคุณที่ให้โอกาส Saint Agnes ได้ให้บริการดูแลสุขภาพของคุณ

หากคุณมีข้อสงสัยเพิ่มเติม โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อมาที่สำนักงาน Benefit Advocate ของเรา **(559) 450-SAMC** **(7262)**

ศูนย์การแพทย์ Saint Agnes Medical Center ปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิมนุษยชนแห่งรัฐบาลกลางและไม่เลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ สีผิว ชาติกำเนิด อายุ ความบกพร่องทางร่างกาย หรือเพศ